

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБОУ ВО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

Кафедра Государственного и муниципального управления  
(наименование)

**АННОТАЦИЯ**  
**к рабочей программе учебной дисциплины**

Принятие и исполнение государственных решений  
(наименование учебной дисциплины)

Образовательная программа бакалавриата  
(наименование образовательной программы)

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
(код и наименование направления подготовки)

Уровень высшего образования - бакалавриат  
(уровень образования)

АСОУ  
2015

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями учебной дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» являются: формирование общекультурных и профессиональных компетенций бакалавра государственного и муниципального управления, знаний и умений в области государственной социальной политики Российской Федерации.

Задачи учебной дисциплины:

- дать бакалаврам знание теории и практических аспектов процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений (УГР), организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы;

- подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений;

- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;

- развить способности к деятельности: управленческой; информационно-аналитической; проектно-исследовательской; организационной; инновационной.

## **МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Цикл учебного плана**

Учебная дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» реализуется в вариативной части профессионального цикла Б1 ООП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» очной и заочной форм обучения.

### **Место учебной дисциплины в структурно-логической схеме**

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» ориентирована на изучение и приобретение навыков планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений при подготовке студентов. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОП ВО и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин общенаучного и профессионального цикла, таких как: «Основы государственного и муниципального управления», «Исследование социально-экономических и политических процессов», «Социология управления», «Теория управления» и др. Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных

принципов управления, основ государственной службы, социологии, психологии, стратегии и теории управления, обеспечивают требуемый фундамент для изучения дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений»

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ  
С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПВО  
(КОМПЕТЕНЦИЯМИ ВЫПУСКНИКА)**

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с основной профессиональной образовательной программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление:

способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1);

умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21);

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты (табл. 1):

Таблица 1

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование	из ФГОС ВО		
ОПК-2	способность	Знать	3.1	особенности и структуру общества как объекта управления, социальные институты управления обществом, государственные и муниципальные структуры управления;
	находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и		3.2	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование			
	готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;		3.3	виды государственных решений и методы их принятия; принципы целеполагания, виды и методы планирования
			3.4	типы организационной культуры и методы ее формирования;
		Уметь	У.1	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
			У.2	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
			У.3	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
			У.4	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
			У.5	анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
			У.6	использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих;
			У.7	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
		Владеть	В.1	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений,

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование			
			В.2	организация, мотивирование и контроль);  современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
			В.3	современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
			В.4	навыками деловых коммуникаций;
			В.5	навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.
Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование	из ФГОС ВО		
ПК-1	определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;	Знать	3.1	особенности и структуру общества как объекта управления, социальные институты управления обществом, государственные и муниципальные структуры управления;
			3.2	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
			3.3	виды государственных решений и методы их принятия; принципы целеполагания, виды и методы планирования
		Уметь	У.1	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
			У.2	диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
			У.3	
		Владеть	В.1	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
			В.2	современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование			
			В.3  В.4  В.5	современным инструментарием управления человеческими ресурсами;  навыками деловых коммуникаций;  навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.
Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование	из ФГОС ВО		
ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;	Знать	3.1	особенности и структуру общества как объекта управления, социальные институты управления обществом, государственные и муниципальные структуры управления; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; виды государственных решений и методы их принятия; принципы целеполагания, виды и методы планирования
			3.2	
			3.3	
		Уметь	У.1  У.2  У.3	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
		Владеть	В.1    В.2	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);    современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;  современным инструментарием управления

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование			
			В.3	человеческими ресурсами;
			В.4	навыками деловых коммуникаций;
			В.5	навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.
Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование			
ПК-21	умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	из ФГОС ВО		
		Знать	3.1	особенности и структуру общества как объекта управления, социальные институты управления обществом, государственные и муниципальные структуры управления;
			3.2	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
			3.3	виды государственных решений и методы их принятия; принципы целеполагания, виды и методы планирования
		Уметь	У.1	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
			У.2	диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
		Владеть	В.1	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
			В.2	современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
			В.3	современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
				навыками деловых коммуникаций;
				навыками оценки экономических и

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование			
			В.4	социальных условий осуществления государственных программ.
			В.5	

## ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Дисциплина изучается на \_\_4\_\_ курсе

### Очная форма обучения

Виды учебных занятий		Кол-во часов		
		Всего	Модуль	
			13-й	14-й
1. Контактная работа:		64	32	32
лекции (Л)		36	18	18
семинарские занятия (с использованием ИАМ) (СЗ)		28 (12)	14 (6)	14 (6)
практические занятия (с использованием ИАМ) (ПЗ)		4(4)	2 (2)	2 (2)
Контроль самостоятельной работы		4	2	2
Вид промежуточной аттестации ( экзамен)		9		9
2. Самостоятельная работа (СР):		63	18	45
курсовая работа (проект)				
подготовка доклада (сообщения), выполнение реферата (эссе, иных письменных работ)		12	6	6
решение практических заданий, тестов, ответы на контрольные вопросы и т.п.		28	14	14
проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы (с составлением конспекта или без)		11	5	6
составление обзора литературы				
подготовка презентации в MS Power Point		4	2	2
выполнение заданий с использованием компьютера и сети Интернет		4	2	2
разработка анкет, вопросников				
другие виды самостоятельной работы		4	2	2
Общая трудоемкость дисциплины	часов	144	54	90
	зачетных единиц	4	2	2

ИАМ – интерактивные и активные методы

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание тем дисциплины



Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГиМУ.

Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» в подготовке специалистов. Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности ГиМУ. Структура и содержание дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия в теории принятия управленческих решений (проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение). Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений.

Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Понятие и функции управленческого государственного решения;
2. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы;
3. Требования к управленческому решению;
4. Типология управленческих государственных решений;
5. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении;
6. Уровни и подходы к принятию управленческого решения в организации;

7.Что включает общая методология разработки управленческого государственного решения;

8.В чем проявляется функция мышления при разработке управленческого решения;

9.Сущность и содержание типового алгоритма разработки управленческого государственного решения.

Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений.

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.

Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ:

- 1.Перечислите основные принципы разработки управленческих решений в органах ГиМУ;
- 2.Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации;
- 3.Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения в органах ГиМУ;
- 4.Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения;
- 5.Назовите методы получения информации о ситуации принятия управленческого решения;
- 6.В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы.

Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений.

Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Охарактеризуйте основные этапы процесса планирования;
2. Назовите компоненты плана;
3. Что понимается под принципом SMART;
4. В каких случаях целесообразно использовать диаграмму Ганта;
5. Дайте определения и раскройте экономическое содержание основных элементов сетевого графика;
6. Перечислите временные параметры сетевого графика и объясните их экономическое содержание.

Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений

Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Охарактеризуйте основные понятия сетевого планирования и управления;
2. В чем заключается сущность и содержание сетевого планирования и управления;
3. Каковы конечные цели применения сетевой системы;
4. Перечислите основные элементы сетевого графика;

5. Как осуществляется нумерация событий и кодирование работ сетевого графика;

6. Охарактеризуйте временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика;

7. Как осуществляется расчет временных параметров сетевого графика;

Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска.

Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Дайте определение понятию неопределенности и управленческого риска;

2. Перечислите составляющие и источники рисков в управлении;

3. Перечислите составляющие и условия неопределенности;

4. Охарактеризуйте источники индивидуального риска;

5. Охарактеризуйте источники ситуационного риска;

6. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности;

7. Технология разработки управленческих решений в условиях неопределенности;

8. Технология разработки управленческих решений в условиях риска.

Тема 6. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации.

Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней

среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Приведите классификацию факторов внешней и внутренней среды;
2. Дайте определение понятию внешней среды;
3. Какова целевая направленность анализа внешней среды;
4. Каково содержание основных этапов анализа внешней среды;
5. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия;
6. Перечислите элементы внутренней среды организации;
7. Изложите сущность и содержание SWOT-анализа.

Тема 7. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений.

Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Назовите основные понятия системного анализа;
2. Изложите принципы и задачи системного анализа;
3. Дайте характеристику общей теории систем и системного анализа;
4. Каковы принципы и структура системного анализа;
5. Охарактеризуйте организационную систему с управлением.

Тема 8. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГиМУ.

Сущность и содержание стратегического управления. Основные принципы стратегического государственного управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. В чем заключается сущность и содержание стратегического управления;
2. Охарактеризуйте основные принципы стратегического государственного управления;
3. Охарактеризуйте технологии разработки стратегии управления;
4. В чем заключается сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений;
5. Охарактеризуйте технологии оценки эффективности стратегических государственных решений.

Тема 9. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений.

Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. В чем заключается сущность и содержание мониторинга и контроля;
2. Охарактеризуйте этапы процесса контроля;
3. Изложите содержание основных этапов процесса контроля и мониторинга;
4. Перечислите требования к информации, необходимой для осуществления контроля;

5.Значение, функции и виды контроля;

6.Охарактеризуйте методы контроля государственных решений;

Тема 10. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности.

Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Нравственная ответственность руководителя. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США. Особенности японских методов разработки управленческого решения. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. В чем заключается сущность и каковы виды ответственности;

2. Охарактеризуйте регламентное управление и разделение ответственности;

3. В чем заключается нравственная ответственность руководителя при разработке управленческих государственных решений;

4. Каковы основные черты разработки и принятия управленческого решения в США;

5. Изложите особенности японских методов разработки управленческого решения;

6. Каковы основные черты разработки управленческого решения в странах Западной Европы.

Тема 11. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений.

Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений. Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Дайте определения понятиям качества и эффективности управленческих государственных решений;
2. Охарактеризуйте методы оценки эффективности управленческих решений;
3. Каковы особенности оценки качества и эффективности государственных решений;
4. Приведите примеры расчета эффективности государственных решений;
5. Охарактеризуйте многокритериальные оценки, требования к системам критериев;
6. Дайте характеристику количественным и качественным экспертным оценкам.

Тема 12. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений.

Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах ГиМУ. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих государственных решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих государственных решений; основы коммуникации руководителя и подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Какова роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах ГиМУ;
2. Приведите примеры организационных и социально-психологических факторов, влияющих на подготовку и реализацию управленческих государственных решений;
3. Какова роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения;



4. Какие существуют особенности во взаимоотношениях руководителя и подчиненного, приведите основные факторы мотивации подчиненных.

Тема 13. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах ГиМУ.

Информация как исходная категория информационно-аналитической деятельности. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих государственных решений. Внутренняя система информации и ее издержек при принятии управленческого решения. Информационная структура управленческого государственного решения. Проблемы управленческой информации на рынке.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Охарактеризуйте роль информации как исходной категории информационно-аналитической деятельности;
2. Дайте характеристику внутриорганизационной информации в контексте принятия управленческих государственных решений;
3. Охарактеризуйте внутреннюю систему информации и ее издержек при принятии управленческого государственного решения;
4. Какова информационная структура управленческого государственного решения;
5. Охарактеризуйте проблемы управленческой информации на рынке.

Тема 14. Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений.

Власть, влияние, сила и источники их формирования. Делегирование управленческих полномочий. Ключевые показатели эффективности (KPI) в процессе управления. Централизация и децентрализация процесса разработки решений. Процедурный характер выбора управленческого государственного решения и его измерение.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Власть и организационная иерархия как средства принятия управленческих государственных решений;
2. Поясните основные принципы эффективного делегирования полномочий подчиненным;

3. Поясните создание матрицы по распределению ключевых показателей эффективности (KPI) для оптимизации процесса управления

4. Каковы социально-психологические особенности выбора оптимального управленческого государственного решения в органах ГиМУ.

**Тематический план**  
**Очная форма обучения**

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа, ч				СРС	Всего часов	Компетенции	Признаки компетенции
	Л	СЗ (с ИА М)	ПЗ (с ИА М)	КСР				
Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГиМУ	4	4			6	14	ОПК-2	3-1
Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений	2	2			–	–	ОПК-2	3-1
Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений	2	2			–	–	ОПК-2	3-1
Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	4	2			–	–	ОПК-2	3-1
Тема 6. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации	2	2			6	10	ОПК-3	3-2, У-1, В-1
Тема 7. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений	2	2			–	–	ОПК-3	3-2, У-1, В-1
Тема 8. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГиМУ	2	2	2		–	–	ОПК-3	3-2, У-1, В-1

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа, ч				СРС	Всего часов	Компетенции	Признак компетенции
	Л	СЗ (с ИА М)	ПЗ (с ИА М)	КСР				
Тема 9. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	4	4		2	8	18	ОПК-2	3-1, 3-2, У-2
Тема 10. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности	2	2			–	–	ОПК-2	3-1, 3-2, У-2
Тема 11. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений	2	2			–	–	ОПК-2	3-1, 3-2, У-2
Тема 12. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений	2	2			–	–	ОПК-2	3-1, 3-2, У-2
Тема 13. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах ГиМУ	2	2			6	10	ОПК-2	3-2, 3-3, У-1, В-1
Тема 14. Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений	2	2			–	–	ОПК-2	3-2, 3-3, У-1, В-1
Экзамен	32	32			26	52		