

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБОУ ВО МО «АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

Кафедра Государственного и муниципального управления  
(наименование)

Аннотация

**к рабочей программе учебной дисциплины**

---

Зарубежный опыт управления социальной сферой  
(наименование учебной дисциплины)

---

Образовательная программа бакалавриата  
(наименование образовательной программы)

---

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
(код и наименование направления подготовки)

---

Уровень высшего образования - бакалавриат  
(уровень образования)

---

очная, заочная  
(форма обучения)

---

**Автор(ы):** Гранцева Т. Г., доцент кафедры государственного и муниципального управления, канд. ист. наук

## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Целями учебной дисциплины** «Зарубежный опыт управления социальной сферой» является формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций бакалавра государственного и муниципального управления; изучение основ управления зарубежной социальной политики, принципов и механизмов ее реализации, приоритетных направлений ее развития; формирование знаний о передовом опыте в управлении социальной сферой за рубежом, представлений о зарубежной социальной политике как о многоуровневом и многосубъектном процессе, навыков принятия управленческих решений на основе знаний и умений в области зарубежной социальной политики в процессе решения задач государственного и муниципального управления в социальной сфере.

### ***Задачи учебной дисциплины:***

- формирование представления о зарубежной социальной политике как о многоуровневом и многосубъектном процессе;
- формирование знаний о возникновении и эволюции институтов управления зарубежной социальной сферой, структуры и особенностей социальной сферы как объекта исследования и управления, базовых концепций и показателей ее развития;
- изучение и анализ зарубежного опыта в области эффективных социальных технологий и механизмов реализации социальной политики;
- выработка умения применять полученные знания в профессиональном решении задач государственного и муниципального управления в социальной сфере.

## **МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Цикл учебного плана**

Учебная дисциплина «Зарубежный опыт управления социальной сферой» реализуется в вариативной части профессионального цикла дисциплин по выбору Б1.В.ДВ.6.1 ООП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» очной и заочной форм обучения.

### **Место учебной дисциплины в структурно-логической схеме**

Изучение учебной дисциплины «Зарубежный опыт управления социальной сферой» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися в ходе освоения программного материала учебной дисциплины «Государственная социальная политика». Для успешного освоения учебной дисциплины студент должен знать основные цели и задачи социальной политики, структуру отраслей социальной сферы, институты, принципы и нормы, действие которых призвано обеспечить функционирование общества, взаимоотношения между людьми, обществом и государством, социальную специфику развития общества, закономерности становления и развития социальных систем, общностей, групп, личностей.

Изучение учебной дисциплины «Зарубежный опыт управления социальной сферой» является значимым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин базовой части профессионального цикла: «Управление инновационной деятельностью», «Основы стратегического управления социально-экономическим развитием территорий» и др.

### ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПВО (КОМПЕТЕНЦИЯМИ ВЫПУСКНИКА)

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с основной профессиональной образовательной программой бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление:

способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6);

способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ (ПК-12);

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты (табл. 1):

*Таблица 1*

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование	из ФГОС ВО		
<b>ОПК-2</b>	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;	<b>Знать</b>	3.1	теоретическую основу зарубежной социальной политики, включая базовые концепции ее развития, особенности управления социальной сферой;
			3.2	базовые конвенции и декларации, формирующие цели и задачи зарубежной социальной политики;
			3.3	особенности модернизации зарубежной социальной сферы в современных условиях;
			3.4	структуру социальной сферы и особенности ее функционирования;
		<b>Уметь</b>	У.1	анализировать опыт зарубежной социальной политики и определять ее цели в конкретный период времени;
			У.2	пользоваться нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы зарубежной социальной

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование			
			У.3	политики; использовать передовой опыт в области зарубежной социальной политики в практической деятельности;
		<b>Владеть</b>	В.1	навыками самостоятельной работы по поиску, изучению и анализу результатов зарубежной социальной политики, актуальных проблем ее управления;
			В.2	использовать зарубежный передовой опыт в области социальной политики в практической деятельности;
			В.3	навыками анализа деятельности органов различного уровня власти за рубежом в контексте управления социальной сферой;
Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование	из ФГОС ВО		
ПК-6	навыками владением количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций;	<b>Знать</b>	3.1	теоретическую основу зарубежной социальной политики, включая базовые концепции ее развития, особенности управления социальной сферой; базовые конвенции и декларации, формирующие цели и задачи зарубежной социальной политики; особенности модернизации зарубежной социальной сферы в современных условиях; структуру социальной сферы и особенности ее функционирования; институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере;
			3.2	
			3.3	
			3.4	
			3.5	
			3.6	
		<b>Уметь</b>	У.1	анализировать опыт зарубежной социальной политики и определять ее цели в конкретный период времени; пользоваться нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы зарубежной социальной политики;
			У.2	
			У.3	
		<b>Владеть</b>	В.1	навыками самостоятельной работы по поиску, изучению и анализу результатов зарубежной социальной политики, актуальных проблем ее управления; использовать зарубежный передовой опыт в области социальной политики в практической деятельности;
			В.2	
			В.3	

Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование			
Формируемые компетенции		Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций		
код	наименование	из ФГОС ВО		
ПК-12	способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ;	Знать	3.1	теоретическую основу зарубежной социальной политики, включая базовые концепции ее развития, особенности управления социальной сферой; базовые конвенции и декларации, формирующие цели и задачи зарубежной социальной политики; особенности модернизации зарубежной социальной сферы в современных условиях; структуру социальной сферы и особенности ее функционирования; институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере;
			3.2	
			3.3	
			3.4	
			3.5	
			3.6	
		Уметь	У.1	анализировать опыт зарубежной социальной политики и определять ее цели в конкретный период времени; пользоваться нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы зарубежной социальной политики;
			У.2	
			У.3	
		Владеть	В.1	навыками самостоятельной работы по поиску, изучению и анализу результатов зарубежной социальной политики, актуальных проблем ее управления; использовать зарубежный передовой опыт в области социальной политики в практической деятельности; навыками анализа деятельности органов различного уровня власти за рубежом в контексте управления социальной сферой;
			В.2	
			В.3	

### ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Дисциплина изучается на \_\_\_4\_\_\_ курсе

#### Очная форма обучения

Виды учебных занятий	Кол-во часов		
	Всего	Семестр	
		11-й	
1. Контактная работа:	32	32	

Виды учебных занятий		Кол-во часов		
		Всего	Семестр	
			11-й	
лекции (Л) (с использованием ИАМ)		16(4)	16	
семинарские занятия (с использованием ИАМ) (СЗ)		16(4)	16	
практические занятия (с использованием ИАМ) (ПЗ)				
Контроль самостоятельной работы				
Вид промежуточной аттестации (зачет)				
2. Самостоятельная работа (СР):		40	40	
курсовая работа (проект)				
подготовка доклада (сообщения), выполнение реферата (эссе, иных письменных работ)		8	8	
решение практических заданий, тестов, ответы на контрольные вопросы и т.п.		8	8	
проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы (с составлением конспекта или без)		8	8	
составление обзора литературы		2	2	
подготовка презентации в MS Power Point		4	4	
выполнение заданий с использованием компьютера и сети Интернет		6	6	
разработка анкет, вопросников				
другие виды самостоятельной работы		4	4	
Общая трудоемкость	часов	72	72	
дисциплины	зачетных единиц	2	2	

ИАМ – интерактивные и активные методы

#### Заочная форма обучения

Виды учебных занятий		Кол-во часов			
		Всего	Семестр		
			7-й	8-й	9-й
1. Контактная работа:		16			16
лекции (Л)		8			8
семинарские занятия (с использованием ИАМ) (СЗ)		8			8
практические занятия (с использованием ИАМ) (ПЗ)					
контроль самостоятельной работы					
Вид промежуточной аттестации (зачет)					
2. Самостоятельная работа (СР):		56			56
курсовая работа (проект)					
подготовка доклада (сообщения), выполнение реферата (эссе, иных письменных работ)		20			12
решение практических заданий, тестов, ответы на контрольные вопросы и т.п.		8			8
проработка конспектов лекций, обязательной и		12			12

Виды учебных занятий		Кол-во часов			
		Всего	Семестр		
			7-й	8-й	9-й
дополнительной литературы (с составлением конспекта или без)					
составление обзора литературы					2
подготовка презентации в MS Power Point		10			6
выполнение заданий с использованием компьютера и сети Интернет					
разработка анкет, вопросников					
другие виды самостоятельной работы:		6			6
Общая трудоемкость дисциплины	часов	72			72
	зачетных единиц	2			2

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Содержание тем дисциплины

#### РАЗДЕЛ 1 Теоретико-методологические основы зарубежной социальной политики.

##### *Тема 1. Социальная сфера как объект управления.*

Понятие социальной сферы общества. Подходы к определению социальной сферы и её структуры. Макроуровень, мезоуровень и микроуровень социальной сферы. Основные отрасли социальной сферы. Социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. На основании каких критериев выделяется социальная сфера общества?
2. Какими показателями характеризуется состояние социальной сферы?
3. Перечислите основные отрасли социальной сферы.
4. Перечислите основные социальные институты и раскройте взаимосвязь их развития с социальной политикой.
5. В чем заключается взаимосвязь социальной политики, социального развития и экономики?

##### *Тема 2. Зарубежная социальная политика в дискурсе нормативно-правовых документов.*

Базовые концепции развития социальной сферы. Концепция базовых нужд. Теория человеческого капитала. Концепция развития человека. Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы. Индекс развития человеческого потенциала. Цели развития тысячелетия. Институциональные механизмы ООН в целях развития человека. Конвенция МОТ № 117 «Об основных целях и нормах социальной политики». Европейская социальная хартия.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Что объединяет и отличает традиционную трактовку целей социального развития и

- концепцию развития человеческого потенциала?
2. Дайте короткий обзор теорий, предшествующих концепции человеческого развития. В чем их различие и в чем их сходство?
  3. Что нового внесено последними публикациями ПРООН с точки зрения обогащения концепции человеческого развития и совершенствования индекса развития человеческого потенциала?
  4. В связи с чем были приняты Цели развития тысячелетия? Чем показатели целей развития тысячелетия, адаптированных для России, отличаются от общемировых?
  5. Перечислите основные цели и задачи МОТ и ВОЗ.
  6. Раскройте основные положения Конвенция МОТ № 117 «Об основных целях и нормах социальной политики».
  7. Определите значение Европейской социальной хартии для развития социальной политики стран ЕС.

**Тема 3. Опыт формирования и реализации социальной политики за рубежом.**

Модели социальной политики: основные принципы и направления развития. Современные доминирующие модели социального развития (либеральная, континентальная, скандинавская, южнокорейская модели.) Государственный бюджет как инструмент реализации социальной политики. Особенности социальной политики в условиях углубления интеграционных процессов. Опыт государственного регулирования за рубежом в согласовании трудовых отношений.

**ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

Какие факторы влияют на процесс формирования и реализации социальной политики?

1. Охарактеризуйте доминирующие модели социальной политики за рубежом.
2. В чем сущностная разница между либеральной континентальной и скандинавской моделями социальной политики?
3. Как интеграционные процессы влияют на формирование социальной политики?
4. Охарактеризуйте роль МОТ в выработке социальных ориентиров на рынке труда.

**Тема 4. Социальная политика в развитых странах: институциональные характеристики.**

Эволюция становления современных форм и моделей социальной политики за рубежом. Устоявшиеся характеристики социальной модели государства. Социальные модели государства: классификация и сопоставительный анализ. Модель Бисмарка. Модель Бевериджа. Шведская модель. Современные тенденции в социальной политике промышленно развитых стран.

**ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

**И**

1. Как проходила эволюция и становление современных форм и моделей становления социальной политики?
2. Что является существенным фактором, отличающим национальные социальные модели государства друг от друга?
3. Перечислите общепринятые характеристики социальной модели государства.
4. Перечислите базовые характеристики модели Бисмарка.
5. Какие характерные черты свойственны модели Бевериджа?
6. Каковы отличительные черты Шведской модели социального государства?



7. Перечислите основные ориентиры в стратегии социальной политики стран Евросоюза на современном этапе развития.

## **РАЗДЕЛ 2. Зарубежный опыт социальной работы: история и современность.**

### ***Тема 5. Социальная работа как компонент социальной политики.***

Понятие и задачи управления социальной работой. Объекты и субъекты управления в социальной работе. Основное содержание процесса управления в социальной работе. Организация социальной работы. Эффективность социальной работы: показатели и индикаторы.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. Охарактеризуйте социальную политику и социальную работу с учетом содержания политической и социальной сфер жизнедеятельности общества.
2. В чем, на ваш взгляд, состоит единство и различие между социальной политикой и социальной работой?
3. В чем заключается сущность и каковы принципы управления социальной работой?
4. Перечислите и охарактеризуйте уровни управления социальной работой.
5. Охарактеризуйте главную цель социальной работы.
6. Раскройте содержание основных составляющих эффективности социальной работы.
7. Раскройте содержание показателей и индикаторов эффективности социальной работы.

### ***Тема 6. Примеры социальной работы в государствах Северной Америки.***

Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы. Социальная работа в США. Система социального страхования. Особые приемы и формы социальной работы с различными категориями населения в США. Особенности социальной политики и социальной работы в Канаде.

#### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**

1. Охарактеризуйте особенности социальной политики в США.
2. В чем состоит отличительная черта системы социальной защиты населения в США?
3. Перечислите виды социального страхования в США.
4. Охарактеризуйте особенности социальной работы с пожилыми людьми в США.
5. Раскройте истоки возникновения социальной работы в Канаде.
6. Обоснуйте утверждение: Канада социальное государство.

### ***Тема 7. Примеры социальной работы в государствах Евросоюза.***

Стратегия социальной политики Евросоюза. Нормативные документы, регулирующие социальную политику государств Евросоюза. Социальная политика и социальная работа в Великобритании. Особенности социальной политики в Германии. Особенности социальной политики и социальной работы в Норвегии. Опыт социальной политики Швеции. Социальная работа в Швеции: история и современность.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Охарактеризуйте особенности социальной политики Великобритании.
2. Раскройте сущность системы социального страхования в Германии.
3. Охарактеризуйте работу социальных служб в Норвегии.
4. Перечислите основные направления семейной политики в Швеции.

**Тема 8. Примеры социальной работы в государствах Азии.**

Ретроспектива социальной политики и социальной работы в Республике Корея. Виды социальных работ: работа с пожилыми, с детьми, женщинами. Опыт социальной политики Китая. Вопросы труда и занятости в рамках социальной политики Японии.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ

1. Перечислите этапы формирования системы социальной защиты в Корее.
2. Охарактеризуйте основные направления социальной работы в Республике Корея.
3. Охарактеризуйте особенности социальной политики в Китае на современном этапе его развития.
4. Раскройте сущность политики занятости в Японии.

### Тематический план

#### Очная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа, ч				СРС	Всего часов	Компетенции	Признаки компетенции
	Л	СЗ (с ИАМ)	ПЗ (с ИАМ)	КСР				
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы зарубежной социальной политики.</b>	8	8			20	36	ОПК-2	З-1, З-2, З-3, З-4, У-1, У-2
<i>Тема 1. Социальная сфера как объект управления</i>	2	2			5	–	ОПК-2	З-1, З-2, У-1
<i>Тема 2. Зарубежная социальная политика в дискурсе нормативно-правовых документов.</i>	2	2			5	–	ОПК-2	З-1, З-5
<i>Тема 3. Опыт формирования и реализации социальной политики за рубежом</i>	2	2			5	–	ОПК-2	З-1, З-2, У-1, У-2
<i>Тема 4. Социальная политика в развитых странах: институциональные</i>	2	2			5		ОПК-2	З-2, У-1,

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа, ч				СРС	Всего часов	Компетенции	Признак компетенции
	Л	СЗ (с ИА М)	ПЗ (с ИА М)	КСР				
<i>характеристики</i>								В-1
<b>Раздел 2. Зарубежный опыт социальной работы: история и современность.</b>	8	8			20	36	ОПК-2	3-2 3-4, 3-5 У-1, У-2 В-1
<i>Тема 5. Социальная работа как компонент социальной политики .</i>	2	2			5	–	ОПК-2	, У-1, У-2 В-1 В-2
<i>Тема 6. Примеры социальной работы в государствах Северной Америки.</i>	2	2			5		ОПК-2	3-2, У-1 У-2 В-1
<i>Тема 7. Примеры социальной работы в государствах Евросоюза.</i>	2	2			5	–	ОПК-2	3-1, 3-2, У-2 В-1 В-2
<i>Тема 8. Примеры социальной работы в государствах Азии.</i>	2	2			5	–	ОПК-2	3-1, 3-2, У-2 В-2 В-3
<b>Зачет</b>	–	–			18			
<b>Итого:</b>	72	32			40			

### Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа, ч				СРС	Всего часов	Компетенции	Признак компетенции
	Л	СЗ (с ИА М)	ПЗ (с ИА М)	КСР				
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы зарубежной социальной политики.</b>	4	4			28	36	ОПК-2	3-1, 3-2 3-3 3-4 У-1 У-2

Наименование разделов и тем дисциплины	Контактная работа, ч				СРС	Всего часов	Компетенции	Признак компетенции
	Л	СЗ (с ИА М)	ПЗ (с ИА М)	КС Р				
<i>Тема 1. Социальная сфера как объект управления</i>	2	2			7	–	ОПК-2	З-1 З-2 У-1
<i>Тема 2. Зарубежная социальная политика в дискурсе нормативно-правовых документов</i>	2	2			7	–	ОПК-2	З-1 З-5
<i>Тема 3. Опыт формирования и реализации социальной политики за рубежом</i>	-	-			7	–	ОПК-2	З-1 З-2 У-1 У-2
<i>Тема 4. Социальная политика в развитых странах: институциональные характеристики</i>	-	-			7		ОПК-2	З-2, У-1, В-1
<b>Раздел 2. Зарубежный опыт социальной работы: история и современность.</b>	4	4			28	36	ПК-6 ПК-12	З-2 З-4, З-5 У-1, У-2 В-1
<i>Тема 5. Социальная работа как компонент социальной политики</i>	2	2	-		7	–	ПК-6 ПК-12	У-1, У-2 В-1 В-2
<i>Тема 6. Примеры социальной работы в государствах Северной Америки.</i>	-	2			7		ПК-6 ПК-12	З-2, У-1 У-2 В-1
<i>Тема 7. Примеры социальной работы в государствах Евросоюза.</i>	2	-			7	–	ПК-6 ПК-12	З-1, З-2, У-2 В-1 В-2
<i>Тема 8. Примеры социальной работы в государствах Азии</i>	-	-			7	–	ПК-12	З-1, З-2, У-2 В-2 В-3
<b>Зачет</b>	–	–			18			
<b>Итого:</b>	12	12			56	72		