



# Медиативный подход в работе руководителя образовательной организации

Ножичкина Лариса Владимировна, научный сотрудник  
научно-методического центра педагогической психологии



# Медиация -

альтернативный метод разрешения спора при участии **беспристрастной**, нейтральной стороны – медиатора, оказывающей **содействие** лицам, вовлеченным в спор и **добровольно** участвующим в процедуре медиации, с целью выработки **взаимоприемлемого** и **жизнеспособного** решения по его урегулированию на условиях **взаимного уважения** и принятия **права каждой из сторон** защищать интересы



**Конституция  
Российской  
Федерации**

**ФЗ «Об основных  
гарантиях прав  
ребенка в  
Российской  
Федерации  
от 24 июля  
1998 г. № 124**

**ФЗ № 273-ФЗ  
«Об  
образовании в  
Российской  
Федерации»**

**Указ  
Президента  
РФ от 1 июня  
2012 г. N 761  
"О  
Национально  
й стратегии  
действий в  
интересах  
детей на  
2012 - 2017  
годы"**

**Рекомендации по  
организации служб  
школьной медиации в  
образовательных  
организациях (Письмо  
Минобрнауки  
России от 18.11.2013 №  
ВК-844/07 "О  
направлении  
методических  
рекомендаций по  
организации служб  
школьной  
медиации"**



22.05.2017













# Темы АП ЦПР

1. Преодоление педагогических рисков процесса внедрения службы медиации в образовательную среду. (г. Щелково МБОУ СОШ № 1 )
2. Повышение компетентности педагогических работников в области медиативного подхода в профессиональной деятельности через реализацию программ дополнительного образования. (г. Дзержинский Лицей № 3)
3. Преодоление рисков психолого-педагогического сопровождения детей с проблемами поведения в образовательных организациях. (г. Мытищи МБОУ ЦППМС )
4. Преодоление педагогических рисков в информационно-образовательной среде через внедрение модели управления профессионально-личностным ростом учителя. (г. Мытищи Лицей № 2)
5. Апробация и внедрение междисциплинарной модели преодоления педагогических рисков развития компетенций педагогов в области социализации обучающихся на основе использования арт-технологий. (Гимназия № 11 г.о. Балашиха)
6. Школьный клуб дебатов как ресурс преодоления рисков интеграции школьной службы медиации в образовательную среду. (Гимназия № 24 г. Люберцы)
7. Выявление оптимальных путей преодоления рисков низкой мотивации педагогов и школьников к участию во внеурочной деятельности. (МУ ДПО МЦПКПР г. Орехово-Зуево)
8. Сопровождение участников образовательного процесса в условиях введения ФГОС общего образования как условие минимизации рисков МБОУ СОШ имени В.М.Комарова с углублённым изучением английского языка ЗАТО г.о. Звездный.

**МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД** - использование принципов, техник и инструментов медиации при урегулировании сложной ситуации или спора.





# Принципы медиации

- ✓ ДОБРОВОЛЬНОСТЬ
- ✓ СОТРУДНИЧЕСТВО СТОРОН
- ✓ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
- ✓ НЕЙТРАЛЬНОСТЬ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ  
МЕДИАТОРА
- ✓ РАЗДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
- ✓ РАВНОПРАВИЕ И РАВЕНСТВО СТОРОН
- ✓ ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ
- ✓ ВЗАИМОУВАЖЕНИЕ

# Динамика межличностного конфликта

## Этапы конфликта

5%



**ЭСКАЛАЦИЯ  
КОНФЛИКТА**

20%



**СБАЛАНСИРОВАННОЕ  
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ**

46%

**ИНЦИДЕНТ**



95%

**ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ  
СТАДИЯ**



**ЗАВЕРШЕНИЕ КОНФЛИКТА:  
УГАСАНИЕ ИЛИ  
ПРЕОБРАЗОВАНИЕ  
КОНФЛИКТА**



**ПОСЛЕКОНФЛИКТНАЯ  
СТАДИЯ**

***Конфликт = конфликтная ситуация + инцидент***





## 2. Закон неадекватности отображения человека человеком





### 3. Закон неадекватности самооценки



## 4. Закон расщепления смысла информации





## 5. Закон самосохранения



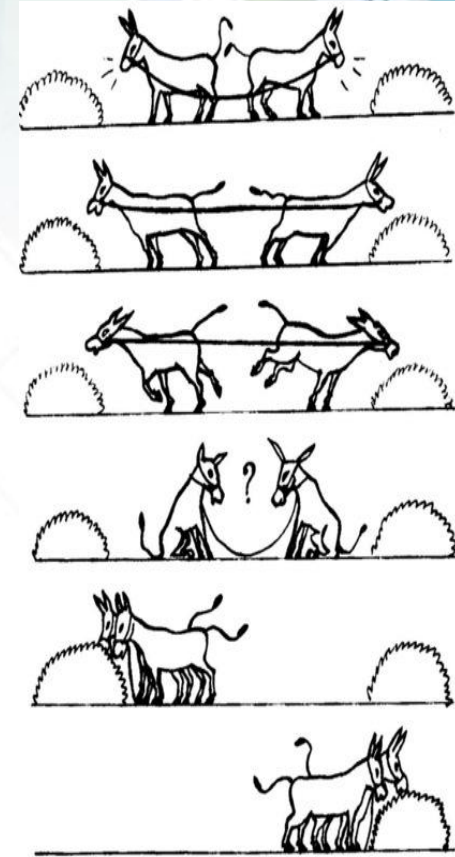






## Решение проблемы

- определите проблему в категориях целей, а не решений
- найдите решения, которые приемлемы для обеих сторон
- сосредоточьте внимание на проблеме, а не на личных качествах другой стороны
- создайте атмосферу доверия, увеличив взаимное влияние на обмен информацией
- во время общения создайте положительное отношение друг к другу, проявляя симпатию и выслушивая мнения другой стороны, а также сводя к минимуму проявления гнева и угроз



# **Принципы медиации (Медиация – это альтернативный метод разрешения спора при участии нейтральной незаинтересованной стороны, медиатора (посредника).):**

- Желание обеих сторон достичь компромисса
- Приведение сторон к достижению согласия по ключевым моментам спора
- Осуществление процедуры нейтральным, незаинтересованным посредником-медиатором
- Принятие решений осуществляется самостоятельно сторонами
- Содействие поиску нестандартных решений





# Программа дополнительного образования для руководителей

1. «Организация службы школьной медиации. Медиативный подход в работе руководителя образовательной организации»
  - (36 часов).
  - Целевая аудитория – руководители образовательных организаций.
  - Цель реализации программы: формирование профессиональных компетенций руководящих работников системы образования в области управления проектом внедрения инноваций, программ организационных изменений, связанных с интеграцией служб школьной медиации в образовательную среду, и управление педагогическими рисками, связанными с данным процессом на основе медиативного подхода в профессиональной деятельности.

# Программы дополнительного образования для педагогических работников

## 2. «Проектирование и координация деятельности службы школьной медиации в образовательной организации» (72 часа)

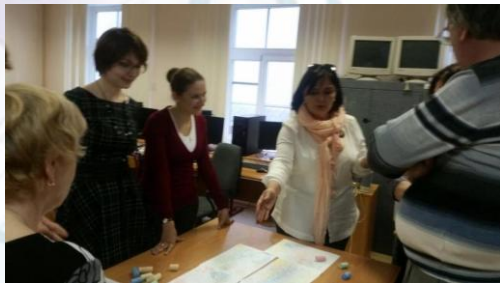
- Целевая аудитория – педагогические работники, специалисты системы образования.
- Цель реализации программы: формирование профессиональных компетенций педагогических работников системы образования в области проектирования, создания и интеграции служб школьной медиации в образовательную среду и управление педагогическими рисками, связанными с данным процессом на основе медиативного подхода в профессиональной деятельности.

## 3. «Медиативный подход в работе педагога» (36 часов).

- Целевая аудитория – педагогические работники.
- Цель реализации программы: формирование профессиональных компетенций, связанных с применением медиативного подхода в профессиональной деятельности.



# Активные методы обучения





**СПАСИБО**

за внимание!

Приглашаем к сотрудничеству!

[cpr.asou@mail.ru](mailto:cpr.asou@mail.ru)