



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

# **«Инновационные и реинновационные подходы к управлению конфликтами в образовательной среде»**

Г.П. Зернова,  
ведущий научный сотрудник,  
научно-методический центр  
педагогической рискологии



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

## Ключевые проблемы образования:

1. Обеспечение прав и свобод человека и гражданина в образовательной сфере;
2. Расширение доступности образования;
3. Кардинальное улучшение качества образования на всех его ступенях;
4. Повышение эффективности государственно-общественного и муниципального управления сферой образования;
5. Увеличение бюджетного финансирования и совершенствование организационно-экономического механизма развития образования.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

## Концепция «культурологического подхода» - изменения в образовании

- 1) отражение человеческой культуры в содержании профессионального образования в виде предметных результатов деятельности человечества;
- 2) введение в образовательную деятельность и развитие субъективных человеческих потенций и способностей, которые не передаются словами, а реализуются в умениях и навыках, мировоззрении каждого обучаемого;
- 3) использование компетентностного подхода к формированию у обучающихся способностей решать важные практические задачи в процессе самопознания и самовоспитания.





Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

## Четыре блока компетентности педагогических и управленческих кадров:

- профессионально ориентированных базовых знаний (интеллектуальная культура);
- поли профессиональных компетенций, служащих теоретико-практической основой для группы смежных специальностей (профессиональная культура);
- формирование и развитие общей способности, мотивации и готовности личности к профессиональной деятельности, ее высшей ступени – творчеству (культура созидания);
- формирование индивидуального стиля жизнедеятельности, основанного на нравственно-этических принципах и общечеловеческих ценностях, развитие самопознания и самореализации, умений в построении благоприятных межличностных отношений, т. е. нравственно-коммуникативная культура.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

## Принципы развития отечественного образования:

- Принцип гуманизации и демократизации образования
- Принцип фундаментализации образования
- Принцип деятельностной направленности образования
- Принцип инновационного образования, основанного на сохранении и развитии национальных традиций
- Принцип доступности образования



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

## Виды новизны делятся на:

- абсолютную (принципиально неизвестное новшество, отсутствие аналогов и прототипов);
- относительную (ме-стную, частную, условную);
- псевдоновизна (стремление сделать не лучше, а иначе); здесь же ретроинновация;
- мелкие изобретения.

# Стратегии инновационного развития:

1. *Стратегия «наращивания»* - использование собствен-ных разработок для повышения конкурентоспособности ОО;
2. *Стратегия «заимствования»* - использование идей, ле-жащих в основе чужих разработок, и создание на их основе кон-курентоспособной продукции с использованием собственного по-тенциала.
3. *Стратегия «переноса»* - использование современных зарубежных разработок.





Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

## **Основные направления государственной поддержки инноваций в сфере образования:**

- содействие развитию психолого-педагогических и др. (фундаментальных, поисковых, прикладных) исследований, прежде всего в перспективных направлениях;
- кадровое обеспечение инновационной деятельности в сфере образования на всех уровнях;
- содействие разработке (в рамках правительственных ведомств) разнообразных программ, направленных на повышение инновационной активности педагогов;
- формирование государственных заказов в виде контрактов на проведение инновационных разработок, обеспечивающих начальный спрос на многие образовательные новшества, которые затем находят широкое распространение на рынке образовательных услуг;





Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

- применение стимулирующих воздействий внешней среды, которые обуславливают необходимость и эффективность инновационных решений отдельных образовательных учреждений;
- участие государства в роли посредника в организации эффективного взаимодействия различных секторов науки и стимулирование кооперации в области инновационных разработок между высшими и средними общеобразовательными учебными заведениями;
- координация инновационной деятельности в образовании;
- создание правовой инновационной деятельности в образовании;
- регулирование международных связей в области инновационных процессов в образовании.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

## Инновационный процесс это:

комплексная деятельность по созданию, освоению, использованию и распространению современных или осовремененных новшеств (теорий, методик, технологий и т.п.).

Это процесс преобразования научного знания в инновацию, процесс последовательного превращения идеи в продукт, технологию или услугу; процесс мотивированный, целенаправленный, сознательный, ставящий своей целью перевод системы образования в новое качественное состояние, в режим развития.

# Факторы, влияющие на управление инновационным процессом:

- -выполнение предписаний и рекомендаций вышестоящих органов управления образованием;
- -внедрение в педагогическую практику новых достижений педагогической науки и смежных наук;
- -освоение передового педагогического опыта;
- -изучение и обобщение педагогического опыта внутри школы;
- -изучение образовательных потребностей учащихся, пожеланий родителей и социального окружения;
- -выдвижение инновационных идей, разработка, экспертиза и внедрение инноваций внутри школы;
- -повышение инновационного потенциала школы как способности участников образования к осуществлению инновационной деятельности.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

## Совокупность действий управления инновационной деятельностью:

- постановка стратегических и тактических целей;
- анализ внешней среды с учетом неопределенности и риска;
- анализ инфраструктуры и возможностей учреждения;
- диагностика реально сложившейся ситуации;
- прогнозирование будущего состояния учреждения;
- поиск источников творческих идей и их финансирования;
- формирование инновационного портфеля;
- стратегическое и оперативное планирование;
- управление научными и методическими разработками;
- совершенствование организационных структур;
- анализ и оценка эффективности инноваций;
- разработка стратегии и тактики инновационного маркетинга и др.



# Главные направления и задачами инновационного управления:

- разработка и осуществление единой инновационной политики;
- определение системы стратегий, проектов, программ;
- ресурсное обеспечение и контроль за ходом инновационной деятельности;
- подготовка и обучение педагогов;
- формирование целевых коллективов, групп, осуществляющих решение инновационных проектов;
- создание инновационной среды.

# Этапы перевода ОО в режим развития:

- Осознание важности, необходимости и неизбежности будущих преобразований одним из членов административной команды образовательного учреждения, т.е. наличие своего рода "идейного вдохновителя" и "генератора" будущих идей.
- Формирование команды, подразумевающей не столько административную (менеджерскую) команду, что само по себе является непрямым и необходимым условием, сколько идейных сторонников из педагогического коллектива, методически и технологически подготовленных к осуществлению инновации.
- Мотивация членов педагогического коллектива и формирование готовности учителей к инновационной деятельности.

- Проблемный анализ школы, построение "проблемного поля" и определение главной (ключевой), на сегодняшний день, проблемы своей ОО.
- Выработка проектной идеи развития школы. Это выбор объекта нововведений, который должен исходить из жизненной необходимости конкретной школы и однозначно быть понимаемым большинством участников образовательного процесса.
- Определение конкретных управленческих действий по реализации выработанной идеи, т.е. составление плана или программы ее реализации.
- Отслеживание первых шагов по реализации проектной идеи с целью коррекции последующих управленческих действий.

# Управление инновационными процессами:

- разработка нормативно-правовой базы управления инновационным процессом, включающей описание функциональных обязанностей и механизмов взаимодействия структурных подразделений управляющей системы;
- определение содержания инноваций, обеспечивающих целостное развитие школы на основе интеграции инновационных потенциалов школы, семьи и социальной среды;
- разработка научно-методического обеспечения инновационного процесса;
- подготовка подразделений структуры управления инновационным процессом к выполнению их функциональных обязанностей, педагогических кадров к инновационной деятельности, учащихся и их родителей к участию в инновационном процессе;



- обновление структуры внутришкольного управления; создание инновационного совета школы, инновационных и экспертных групп, творческих объединений педагогов, учащихся, родителей;
- обновление и реконструкция материально-технического оснащения учебно-воспитательного процесса;
- внедрение лично-адаптированной системы непрерывного образования и самообразования педагогических работников, направленной на повышение профессионально-педагогической компетентности в освоении инноваций;
- реализация системы организационно-процедурных механизмов выдвижения, экспертизы и реализации инновационных идей;
- осуществление системы управленческой поддержки образовательных инициатив и педагогического творчества;
- внедрение методики экспертизы инноваций;
- разработка и введение нормативов оценивания инновационно-педагогической деятельности;

# Формы инновационной деятельности:

- 1) стажировка;
- 2) повышение квалификации педагогов;
- 3) педагогические, методические советы, круглые столы, дискуссии; 4) деловые, ролевые, эвристические игры по генерированию новых педагогических идей;
- 4) творческая работа учителей в школьных, районных МО;
- 5) самообразование, работа с научно-методической литературой;
- 6) самостоятельная исследовательская, творческая деятельность над темой;
- 7) участие в коллективной экспериментально-исследовательской деятельностью в рамках общей проблемы;
- 8) практикумы, тренинги;
- 9) инновационные технологии обучения, интерактивные методы научно-методической работы;
- 10) описание инновации как опыта работы, выступления на научно-практических конференциях, семинарах;
- 11) творческие отчеты учителей по обобщению опыта и др.

# Методы руководства инновационной деятельностью:

- создание (формирование) эффективно работающих творческих, исследовательских групп, эффективной системы коммуникаций;
- мотивация (стимулирование, создание креативного поля, мотивирующий контроль);
- создание условий для профессионального роста членов подколлектива;
- регулирование социально-психологического климата в коллективе, формирования внутри школьной культуры, интегрирующие усилия субъектов инновационного процесса в достижении целей развития школы.



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Московской области «Академия социального управления»

# **СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**